

Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO "SATTA" CARBONIA



scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado

Via Della Vittoria n.94 - 09013 Carbonia (CI) Tel. 0781/62255

Codice Fiscale 90027630921 – CAIC87100P

caic87100p@istruzione.it - caic87100p@pec.istruzione.it

www.comprensivosatta.edu.it



Accesso al Registro elettronico mediante SPID o CIE
GUIDA OPERATIVA PER LE FAMIGLIE
DEL PRIMO CICLO DI ISTRUZIONE

Scuola primaria e scuola secondaria di primo grado – A.S. 2026/2027

COSA CAMBIA:

La Legge 2 dicembre 2025, n. 182, intervenendo sulla disciplina dei registri online delle istituzioni scolastiche, ha previsto l'accesso attraverso:

- **SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale;**

oppure

- **CIE – Carta d'Identità Elettronica.**

Per il primo ciclo di istruzione, la legge stabilisce inoltre che alle comunicazioni in formato elettronico accedono i genitori degli alunni o gli esercenti la responsabilità genitoriale.

Con il completamento della transizione da parte dell'Istituzione scolastica, le precedenti credenziali locali costituite da username e password saranno dismesse secondo le modalità comunicate dalla scuola.

Chi accede nel primo ciclo:

Per gli alunni della:

- scuola primaria;
- scuola secondaria di primo grado,

l'accesso alle comunicazioni elettroniche è riservato ai genitori o agli esercenti la responsabilità genitoriale, secondo quanto previsto dall'articolo 7, comma 31, del D.L. n. 95/2012, come modificato dalla Legge n. 182/2025.

Il genitore deve accedere utilizzando la propria identità digitale personale.

Non deve pertanto comunicare al figlio:

- username e password SPID;

- PIN o PUK della CIE;
- codici OTP;
- credenziali dell'applicazione utilizzata per SPID;
- altri codici personali di autenticazione.

SPID e CIE identificano personalmente il loro titolare e non devono essere condivisi.

Cosa serve per accedere:

Il genitore/esercitante la responsabilità genitoriale deve disporre di almeno uno dei seguenti strumenti:

- SPID personale attivo;

oppure

- Carta d'Identità Elettronica utilizzabile per l'accesso ai servizi digitali.

È inoltre necessario conoscere le informazioni eventualmente richieste dal Registro elettronico utilizzato dalla scuola.

Dati dell'Istituzione scolastica

Registro elettronico:

ARGO

Indirizzo web per l'accesso:

[INDIRIZZO]

Applicazione per smartphone/tablet, se disponibile:

[DENOMINAZIONE]

Codice scuola, se richiesto:

[CODICE]

Accesso mediante SPID:

Per accedere con SPID:

1. Aprire il sito o l'applicazione ufficiale del Registro elettronico indicati dalla scuola.
2. Individuare la funzione di accesso tramite identità digitale.
3. Se richiesto dal sistema, inserire il codice identificativo dell'Istituzione scolastica.
4. Selezionare SPID.
5. Selezionare il proprio gestore di identità digitale.
6. Effettuare l'autenticazione secondo le modalità previste dal proprio Identity Provider.
7. Autorizzare l'accesso quando richiesto.
8. Verificare che il Registro elettronico visualizzi correttamente la posizione del proprio figlio.

Le schermate e la sequenza esatta dei passaggi possono variare in relazione al Registro elettronico e al gestore SPID utilizzati.

Accesso mediante CIE:

Il genitore in possesso della Carta d'Identità Elettronica può utilizzare la CIE secondo le modalità previste dal servizio.

In linea generale sarà necessario:

1. accedere al sito o all'applicazione del Registro elettronico;
2. scegliere l'accesso mediante identità digitale;
3. selezionare CIE;
4. utilizzare la Carta d'Identità Elettronica secondo il livello di autenticazione richiesto dal servizio;
5. completare la procedura attraverso gli strumenti previsti per l'utilizzo della CIE;
6. verificare il corretto accesso alla posizione associata.

Le modalità tecniche possono dipendere dal dispositivo utilizzato e dalla configurazione del servizio.

Perché è importante il codice fiscale:

L'identità digitale consente al sistema di identificare il soggetto che sta effettuando l'accesso.

Il Registro elettronico deve poi associare quella persona alla corretta posizione presente negli archivi scolastici.

Per questo motivo è essenziale che i dati anagrafici comunicati alla scuola siano esatti.

Particolare attenzione deve essere prestata al codice fiscale.

Se SPID o CIE funzionano correttamente ma il Registro non riconosce il genitore o non visualizza il figlio, una delle prime verifiche da effettuare riguarda la corrispondenza tra i dati presenti nell'identità digitale e quelli registrati negli archivi della scuola.

SPID funziona, ma non vedo mio figlio:

Se l'autenticazione con SPID o CIE viene completata correttamente ma:

- il Registro non mostra alcun alunno;
- non compare uno dei figli;
- viene visualizzata una posizione errata;
- il profilo risulta incompleto;
- non sono disponibili le funzioni previste;
- viene segnalato che il codice fiscale non è riconosciuto,

il problema potrebbe riguardare l'associazione tra l'identità digitale e i dati presenti nel sistema scolastico.

In questo caso è possibile contattare:

UFFICIO DIDATTICA E PROTOCOLLO

e- mail: caic87100p@istruzione.it

telefono: **0781/62255**

orari: **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.00 e dalle ore 13.00 alle ore 14.00**

La scuola effettuerà le verifiche di propria competenza.

NON RIESCO AD ACCEDERE CON SPID:

Se il problema si verifica prima dell'ingresso nel Registro elettronico e riguarda direttamente SPID, ad esempio:

- password dimenticata;
- account SPID bloccato;
- mancata ricezione del codice OTP;
- mancato funzionamento dell'applicazione del gestore;
- cambio del numero di telefono;
- problemi nell'autorizzazione dell'accesso;
- credenziali scadute o non utilizzabili,

occorre rivolgersi al gestore SPID presso il quale è stata attivata l'identità digitale.

La segreteria scolastica non può recuperare o modificare le credenziali SPID.

Non riesco ad accedere con la CIE:

Se il problema riguarda direttamente:

- PIN;
- PUK;
- utilizzo della Carta d'Identità Elettronica;
- configurazione dell'app CieID;
- attivazione delle credenziali CIE;
- riconoscimento della carta;
- autenticazione attraverso CIE,

occorre utilizzare i servizi ufficiali di assistenza previsti per la Carta d'Identità Elettronica.

Anche in questo caso la scuola non può recuperare PIN o PUK e non può modificare le credenziali CIE.

Cosa non bisogna mai inviare alla scuola:

Per richiedere assistenza non devono mai essere comunicati:

- password SPID;
- PIN della CIE;
- PUK della CIE;
- codici OTP;
- password dell'Identity Provider;
- codici di sicurezza;
- fotografie o schermate contenenti credenziali complete.

[La scuola non ha bisogno di conoscere tali informazioni per verificare l'anagrafica o il profilo presente nel Registro elettronico.](#)

Se entrambi i genitori devono consultare il Registro:

Ciascun genitore o esercente la responsabilità genitoriale accede, secondo la propria posizione e le abilitazioni previste, utilizzando la propria identità digitale personale.

Non è corretto utilizzare l'identità digitale dell'altro genitore.

Qualora uno dei genitori non risulti correttamente associato alla posizione dell'alunno, dovrà essere richiesta alla scuola la verifica dei dati anagrafici e della relativa associazione.

Se ho più figli nella stessa scuola:

Una volta identificato digitalmente il genitore, il Registro elettronico deve consentire l'accesso alle posizioni correttamente associate al medesimo soggetto, secondo la configurazione della piattaforma utilizzata.

Se uno dei figli non compare, non è necessario creare una nuova identità SPID o CIE.

È invece opportuno richiedere alla scuola la verifica dell'anagrafica e dell'associazione.

Se ho figli in scuole diverse:

SPID e CIE identificano la persona e possono essere utilizzati per accedere ai diversi servizi pubblici che supportano tali sistemi.

Il genitore non deve pertanto creare un'identità digitale diversa per ciascuna scuola.

Dovrà però accedere al Registro elettronico utilizzato da ciascuna istituzione scolastica seguendo le relative indicazioni.

Se cambio numero di telefono o indirizzo e-mail:

Occorre distinguere i dati utilizzati dall'identità digitale da quelli presenti negli archivi scolastici.

Se il numero di telefono o l'indirizzo e-mail sono collegati al proprio SPID, l'aggiornamento deve essere effettuato presso il relativo gestore.

Se, invece, devono essere aggiornati i recapiti comunicati alla scuola, l'interessato dovrà seguire le procedure previste dall'Istituzione scolastica.

L'aggiornamento effettuato presso un soggetto non comporta necessariamente l'automatico aggiornamento degli archivi dell'altro.

[Il Registro elettronico non sostituisce il ruolo educativo della famiglia:](#)

[L'accesso riservato agli adulti nel primo ciclo attribuisce ancora maggiore importanza alla mediazione educativa della famiglia.](#)

[Il Registro elettronico permette al genitore di conoscere informazioni riguardanti il percorso scolastico del figlio, ma non deve determinare una deresponsabilizzazione dell'alunno.](#)

La scuola continuerà a promuovere progressivamente:

- autonomia personale;
- organizzazione del lavoro;

- responsabilità;
- cura del materiale;
- capacità di ricordare e annotare gli impegni;
- rispetto delle consegne.

Il Registro elettronico costituisce uno strumento di comunicazione scuola-famiglia e non sostituisce automaticamente gli strumenti didattici ed educativi utilizzati dall'alunno.

Compiti e diario personale:

Nel primo ciclo la progressiva autonomia dell'alunno rimane un obiettivo educativo fondamentale.

L'utilizzo del Registro elettronico da parte dei genitori non esonera pertanto gli studenti dal prestare attenzione alle indicazioni fornite dai docenti e dall'annotare le attività secondo le modalità stabilite dalla scuola.

Il diario personale può continuare a rappresentare, soprattutto nel primo ciclo, uno strumento attraverso il quale l'alunno impara a organizzare il proprio lavoro e ad assumere progressivamente responsabilità.

Prima della dismissione delle vecchie credenziali:

Le famiglie sono invitate a effettuare preventivamente questi controlli:

- ☐ verificare di possedere SPID o CIE utilizzabili;
- ☐ controllare il funzionamento della propria identità digitale;
- ☐ verificare che il proprio codice fiscale sia correttamente comunicato alla scuola;
- ☐ effettuare, quando il servizio lo consente, una prova di accesso;
- ☐ controllare che il figlio sia correttamente associato;
- ☐ verificare che siano visibili le funzioni previste;
- ☐ segnalare tempestivamente eventuali anomalie alla scuola;
- ☐ non attendere il giorno della definitiva disattivazione delle precedenti credenziali per effettuare il primo accesso.

Come capire a chi chiedere aiuto:

SPID non funziona?

→ Contattare il proprio gestore SPID.

Problema con PIN, PUK o utilizzo della CIE?

→ Utilizzare i servizi ufficiali CIE.

SPID/CIE funzionano ma il Registro non riconosce il genitore?

→ Contattare la scuola.

Il figlio non compare nel Registro?

→ Contattare la scuola.

Il codice fiscale risulta non riconosciuto dal Registro?

→ Chiedere alla scuola di verificare i dati presenti nell'anagrafica.

Il Registro presenta un errore tecnico dopo l'autenticazione?

→ Segnalare il problema alla scuola secondo le modalità indicate.

Regole essenziali di sicurezza:

Si raccomanda a tutti i genitori di:

- non condividere SPID o CIE con i figli o con altre persone;
- non comunicare password, PIN, PUK e OTP;
- non salvare credenziali su computer pubblici o condivisi;
- verificare di utilizzare esclusivamente siti e applicazioni ufficiali;
- effettuare il logout al termine dell'utilizzo su dispositivi condivisi;
- proteggere smartphone e dispositivi utilizzati per l'autenticazione;
- diffidare da e-mail o messaggi che richiedano l'invio delle proprie credenziali;
- segnalare tempestivamente eventuali accessi sospetti attraverso i canali previsti dal proprio gestore di identità digitale.

INFORMAZIONI DELL'ISTITUZIONE SCOLASTICA

Data di dismissione delle precedenti credenziali:

1° ottobre 2026

Registro elettronico utilizzato:

ARGO

Portale di accesso:

<https://www.portaleargo.it/>

Applicazione:

- **Per i Docenti: didUP Registro**
- **Per le Famiglie: didUP Famiglia**

Codice scuola:

SC23042

UFFICIO SCOLASTICO DA CONTATTARE PER PROBLEMI RELATIVI AL REGISTRO ELETTRONICO O AI DATI ANAGRAFICI:

UFFICIO DIDATTICA E PROTOCOLLO

e- mail: **caic87100p@istruzione.it**

telefono: **0781/62255**

orari: **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.00 e dalle ore 13.00 alle ore 14.00**

Si ricorda infine che:

SPID e CIE sono personali.

Il genitore accede con la propria identità digitale.

Nel primo ciclo alle comunicazioni elettroniche accedono i genitori degli alunni o gli esercenti la responsabilità genitoriale.

La scuola può intervenire sui dati e sulle configurazioni di propria competenza, ma non può conoscere o recuperare password SPID, PIN, PUK o codici OTP personali.

Si invitano le famiglie a effettuare le verifiche necessarie con adeguato anticipo rispetto alla definitiva dismissione delle precedenti credenziali.

f.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Antonella Rita Pisu

(Firma autografa omessa, ai sensi dell'art. 3 c. 2 del D. Lgs. n. 39/1993)